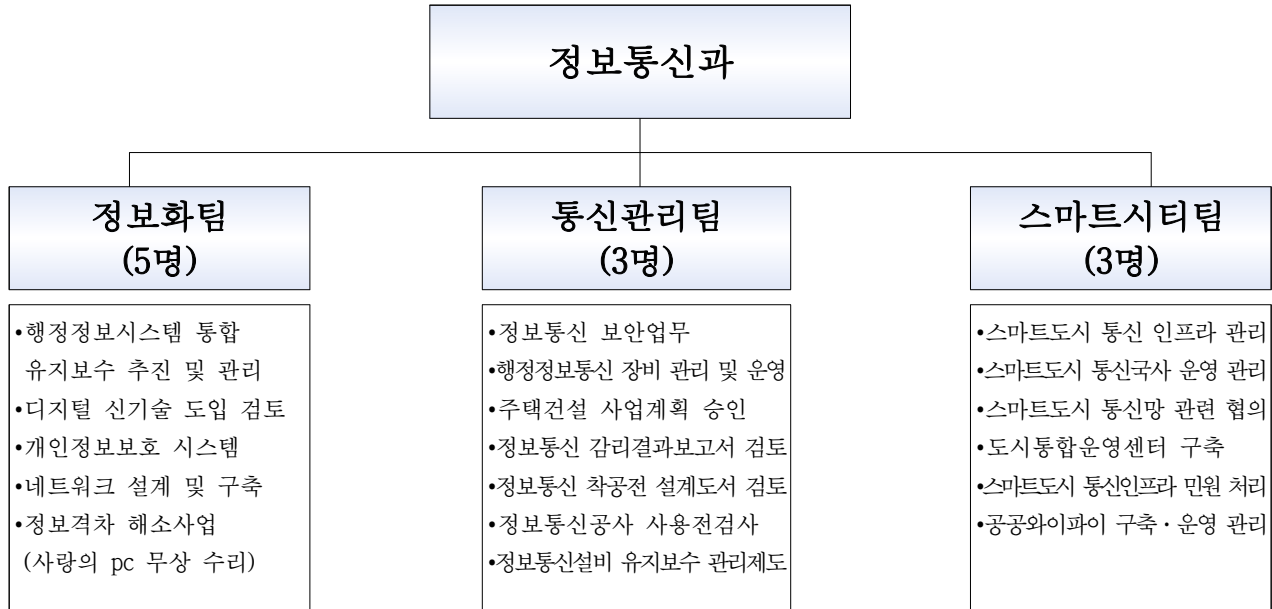


정보통신과

I . 일반현황	-----	139p
II . 주요사업		
1. 효율적이고 안전한 행정정보시스템 서비스 환경조성	-----	141p
2. 대 구민 정보화 서비스 제공	-----	142p
3. 신속하고 정확한 정보통신 민원사무 추진	-----	143p
4. 공공건축물 정보통신 공사감독 추진	-----	146p
5. 정보통신 보안업무	-----	147p
6. 정보통신 및 멀티미디어서비스 지원 업무	-----	149p
7. 스마트도시 건설사업 통신인프라 운영·관리	-----	156p
8. 공공와이파이 구축 및 운영·관리	-----	158p

I 일반현황

기구 현황



정.현원 현황

(단위: 명)

구분	총원	정무직	일반직(일반임기제 포함)								별정직	연구직
			소계	2급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정원	15	-	-	-	-	1	4	3	5	2	-	-
현원	11	-	-	-	-	1	2	3	5	-	-	-
과원	△4	-	-	-	-	-	△2	-	-	△2	-	-

예산 현황

(단위: 천원)

합 계	일반회계	특별회계	비 고
401,882	401,882	-	

Ⅱ 주요사업

1

효율적이고 안전한 행정정보시스템 서비스 환경조성

체계적인 정보시스템 유지관리로 효율적인 인프라 환경을 조성하고, 정보보안 강화를 통해 안전한 행정정보서비스 제공

■ 사업개요

- 행정시스템 유지관리 및 고도화를 통한 안정적인 인프라 환경 조성
- 개인정보 및 정보보안 안전성 확보를 위한 보안시스템 운영
- 사이버진단의 날 및 개인정보보호의 날 운영을 통한 정보보안 강화

■ 그동안 추진사항

- '25. 10. ~ '26. 1. : 검단구 정보시스템실 기반환경 구축
- '26. 3. ~ 4. : 2026년 전산장비 유지보수 계약 체결
- '26. 5. 18. ~ '26. 7. : 검단구청 네트워크 장비 및 PC 설치

■ 2026년 추진계획

분기	향후 계획	비고
3분기	○ 2026년도 전산장비 유지관리 수행(연중) ○ 온나라 및 공통기반시스템 한국지역정보개발원 위탁운영(연중) ○ 2026년 정보보안사업 추진 ○ 사이버보안진단의 날 시행(매월), 개인정보보호의 날 시행(매주) ○ 개인정보보호 손해배상 책임보험 가입 ○ 소프트웨어사업 과업심의위원회 구성	
4분기	○ 2027년도 행정정보시스템 통합유지보수 계약 ○ 2027년도 온나라 및 공통기반시스템 유지보수 계약	

■ 소요예산: 137,836천원 (전액구비)

2

대 구민 정보화 서비스 제공

구민의 디지털 활용 역량 강화를 위해 다방면 교육을 운영하고 수요 조사를 통한 맞춤형 교육 기회 제공하며 점단구 내 정보취약 계층을 위한 PC 무상수리 및 정보통신보조기기 지원

■ 사업개요

- 사랑의 PC
 - 점단구 내 정보 소외 계층의 PC를 무상으로 수리하여 경제적 부담해소
- 정보통신보조기기 지원
 - 장애인, 국가유공자 대상으로 정보통신보조기기를 지원하여 정보격차 해소
- 정보화 교육
 - 디지털 배움터를 통한 구민 실생활에 유용한 정보화 교육 제공

■ 그동안 추진사항

- 점단구청 임시청사 및 점단생활SOC AI디지털배움터 구축

교육센터	위 치	시설규모	개 소	교육정원	비 고
점단구 AI디지털배움터	점단구청 3층	108㎡	2026. 7.	20명	
점단생활SOC AI디지털배움터	아라1동 행정복지센터 3층	50.96㎡	2026. 5.	20명	

- 사랑의 PC 무상수리 현황: 2026년 상반기 21건

(단위: 건)

점단동	불곡대곡동	원당동	당하동	오류왕길동	마전동	아라1동	아라2동
-	6	3	3	-	4	1	4

■ 2026년 추진계획

분기	향후 계획	비고
3분기	○ 구민정보화교육(디지털배움터 사업) 진행 - 맞춤형 교육을 통한 구민 디지털 격차 해소 및 역량 강화 - 구민의 참여 유도를 위한 홍보 강화	
4분기		
	○ 사랑의 PC 무상수리 수행(연중)	

■ 소요예산: 4,668천원 [전액구비]

3

신속하고 정확한 정보통신 민원사무 추진

관내 신·증축 건축물의 정보통신공사 기술 준수를 유도하여, 차세대 서비스에 최적화된 고품질 통신 인프라 구축

사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상

연번	정보통신 민원사무	대상 건축물	비고
1	정보통신 착공전 설계도서 검토	면적 150㎡이상 신·증축 허가대상 건축물	
2	정보통신 사용전검사 업무		
3	정보통신 감리결과 보고서 검토	연면적 5,000㎡ 이상의 건축물	
4	정보통신설비 유지보수 관리제도	연면적 5,000㎡ 이상의 건축물 (제외: 공동주택, 학교시설)	

- 추진근거: 「정보통신공사업법」 제6조 및 제36조
- 주요사무: 정보통신공사 착공전 설계도서 검토 및 사용전검사,
정보통신설비 유지보수 관리제도
- 추진내용
 - 정보통신공사 착공 전 기술기준에 적합하게 도면이 작성되었는지
검사 및 건축물 준공 전 정보통신설비가 기술기준에 적합하게
시공되었는지 현장 확인
(「정보통신공사업법」 시행령 제35조의2 및 제36조)
 - 감리대상 건축물에 대한 감리결과 보고서 검토 및 통보
(「정보통신공사업법」 제36조, 같은 법 시행령 제35조)
 - 연면적 5,000㎡ 이상의 건축물을 대상으로 정보통신설비 유지보수
관리자 선임·해임 신고 접수업무 및 성능점검 실시

* 정보통신설비 유지보수 관리제도

- 연면적 5,000㎡ 이상의 건축물을 대상으로 정보통신설비의 고장 및 훼손 방지 문제를 예방하기 위해 건축물의 관리주체가 정보통신설비 유지보수·관리자를 선임하고, 유지보수·관리 및 성능점검을 규정
에 맞게 시행하는 제도 (「정보통신공사업법」 시행령 제37조의2)
- 관리주체는 시행 후 30일 이내 유지보수 관리자 선임하고,
선임·해임 시 30일 이내 구청에 신고
- 구청 신고시 제출서류

제출 서류
○ 유지보수 관리자 선임/해임 신고 1. 유지보수 관리자 선임/해임 신고서 2. 유지보수 관리자의 재직증명서 등 재직사실을 확인할 수 있는 서류 3. 정보통신기술자로서의 등급 및 경력 등에 관한 증명서(경력수첩) 사본 4. 신고인 사업자등록증(행정정보공동이용 미동의 시) 5. 위탁업체 정보통신공사업등록증(위탁 수행 시) 6. 대상 건축물등의 건축물대장(행정정보공동이용 미동의 시) 7. ICT 정보통신설비 유지보수 관리자 교육 수료증 8. 신청인 위임장(대리인 신청 시) ○ 유지보수 관리자 변경 신고 1. 유지보수 관리자 신고사항 변경신고서 2. 변경사항을 증명하는 서류 3. 정보통신기술자 경력확인서(유지보수 관리자 변경 시 제출) ○ 유지보수 관리자 선임신고 증명 신청 1. 정보통신설비 유지보수·관리자 선임신고증명서 발급신청서 2. 신청인 위임장(대리인 신청 시) 3. 본인임을 증명 할 수 있는 신분증

- 건축물 규모별 시행 일자 및 검단구 관내 대상 수(총 208개)

연번	구 분	시행일자	대상 수
①	연면적 3만㎡ 이상 건축물	'25. 7. 19. (~ '26.7.18. 계도기간)	18개
②	연면적 1만㎡ 이상 3만㎡ 미만 건축물	'26. 7. 19. (~ '27.1.18.계도기간)	66개
③	연면적 5천㎡ 이상 1만㎡ 미만 건축물	'27. 7. 19.	124개

■ 그동안 추진사항

○ 최근 민원 처리 건수

구 분	정보통신 민원사무 처리 건수			비 고
	착공전 설계도서 검토	사용전 검사 업무	정보통신설비 유지보수 관리제도	
2024년도	406건	126건	-	-
2025년도	397건	143건	15건	-
2026년도	255건	53건	86건	분구이전
	12건	4건	4건	7.9일자 기준

■ 2026년 추진계획

분기	향후 계획	비고
상시	○ 업무담당자의 직무 관련 전문교육 이수 및 자기 계발을 통한 지속적인 정보통신 신기술 확대보급 ○ 기술기준에 적합한 방송설비 시공유도로 양질의 방송 품질 확보 ○ 공동주택 및 다중이용 건축물에 구내용 이동통신설비 설치 지도로 재난·재해 발생 시 신속하게 대처	연중 사업

■ 소요예산: 비예산

4

공공건축물 정보통신 공사감독 추진

관내 공공건축물 대상 설계·시공·준공 전 과정의 체계적인 정보통신 기술기준 감독 수행을 통해, 철저한 부실공사 예방 및 최적의 정보통신 서비스 환경 조성

■ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 관내 공공건축물(공공청사, 복지시설, 주차시설 등)
- 주요내용
 - 건축물 구내통신, 방송설비, CCTV카메라 설비 등 설계 및 시공감독
 - 정확한 기술기준 적용과 시공관리로 부실시공 방지
 - 공공시설물에 대한 초고속 정보통신 인프라 구축 및 기한 내 준공완료
 - 설계도서와 시공도면의 내용이 현장조건에 적합한지 여부와 현장 여건에 따른 시공가능성 등에 관한 현장감독
 - 이동통신 설비 구축을 확인하여 전파음영 사각지대 해소 및 안전관리

■ 그동안 추진사항

- 원당 게이트볼 건립공사 설계용역 2023. 5.
- 검단신도시 생활SOC 복합청사 설계용역 2023. 6.
- 당하동 1097-5번지 공영주차장 공사 2023. 12.
- 상생마을 기반시설 신축공사 2023. 12.
- 복지어울림센터 신축공사 2024. 4.
- 원당 게이트볼 건립 공사 2025. 3.
- 검단신도시 생활SOC복합청사 신축공사 2025. 10.
- 마전동 행정복지센터 신축공사 2025. 12.
- 검단구청 신축공사 2026. 7.

■ 2026년 추진계획

분기	향후 계획	비고
상시	○ 기술기준에 준수한 공공건축물의 철저한 감독업무 수행을 통한 시공품질 확보	연중 사업

■ 소요예산: 비예산

정보통신망 보안 위협에 대응하는 선제적 추진계획 수립으로 보안 사고를 예방하고, 내·외부 인가되지 않은 접근을 원천 차단하여 정보통신 인프라의 안정성 확보

개요

- 목적: 정보통신망 보안대책의 체계적인 수립·시행으로 보안사고를 예방하고, 내·외부 불법 접근을 원천 차단하여 안정적인 시스템 운영 환경을 구축
- 추진근거
 - 국가 사이버보안 기본지침(국가정보원, 2026. 5. 1.)
 - 보안업무 규정(국가정보원, 2026. 5. 19.)
 - 인천광역시 정보통신 보안업무 지침(2023. 9. 27.)
- 주요 보안사무
 - 정보통신 보안업무 추진계획 수립
 - 정보통신망·시스템 및 시설 보호대책 강구
 - 보호구역(통제구역/제한구역) 설정
 - 정보통신시설 재난방지·복구대책 수립
 - 정보통신시설 재난대비 예방대책 수립 및 시설물(정보통신설비, 전원 및 공조설비 등 기타시스템) 점검
 - 긴급통신지원 구축 및 비상연락체계 구축
 - 대도청 탐지활동 계획수립 및 활동 실시
 - 국가용 암호장비(자재) 운용관리
 - 암호장비(자재) 점검기록부 및 관리기록부 관리(월 4회이상 점검)
 - 통신장비 운영자 보안교육 실시(매월 1회)
- 암호장비(자재) 보유현황
 - 암호장비: 2026. 8. 납품예정
 - 용도: 팩스로 비밀문서 송·수신시 사용(Ⅱ급이하 공문서)
 - 암호자재: 1식(2026. 7. 3. 수령)
 - 용도: 정보통신망을 이용하여 중요문서의 대외 소통시 암호화 및 복호화
 - 보관장소: 별관 통신관리팀 내 암호실(통제구역)

2026년 추진계획

분 기	향 후 계 획	비 고
연중	○ 정보통신 보안체계 확립 및 정보통신보안 지도점검 - 정보통신장비 운영자 보안교육(월1회) 실시 ○ 보안장비(자재) 점검(담당자: 주1회, 보안담당관: 월1회)	
3분기	○ 정보통신 보안업무 추진계획 수립 ○ 정보통신시설 재난방지·복구대책 수립 ○ 대도청 탐지활동 계획 수립 ○ 대도청 탐지활동(하반기) 1차 실시	
4분기	○ 정보통신보안 지도점검 및 보안사고 예방활동 실시 ○ 대도청 탐지활동(하반기) 2차 실시	

 소요예산: 6,720천원 [전액구비]

6

정보통신 및 멀티미디어서비스 지원 업무

직원 업무 능력과 대민 서비스 향상을 위해 IP 기반 통신서비스(전화·팩스·문자)를 안정적으로 지원하고, 청내·외 주요 회의 및 행사의 원활한 진행과 홍보 효과 극대화를 위한 멀티미디어 서비스 지원

■ 개요

○ 업무목적

- 행정 효율 및 대민 서비스 향상을 위한 IP 기반 통신 서비스 지원
- 규정 주요 회의·행사의 성공적 개최와 홍보 극대화를 위한 멀티미디어 서비스 인프라 운영

○ 업무기간: 연중 상시

○ 업무개요

- IP 기반 행정전화 및 통신 장비(교환기·팩스·문자·TV 등) 운영 및 유지관리
- 광대역 정보통신통합망 기반 고품질 행정통신 및 멀티미디어 서비스 안정적 제공(구청 ↔ 행정복지센터)
- 멀티미디어 송출시스템 기반 주요 회의·행사 실시간 송출 지원
- 구청사 전관방송 및 동보방송 설비를 활용한 청내·외 안내방송 수행

■ 그동안 추진사항

○ 효율적이고 최적화된 시스템 유지관리를 위한 정보통신시설 통합유지보수 시행

용역기간	계약자	계약금액	유지보수대상
2026. 7. 1~ 12. 31	뉴인테크 주식회사	30,730,000원	전화교환설비 외 10개시스템

○ 고품질 정보통신서비스의 안정적 제공을 위한 광대역 통합망 운영

- 광대역 정보통신통합망 협약 추진

- 협약대상: (주)KT
- 협약기간: 2026. 7. 1. ~ 2031. 6. 30.(5년)
- 협약내용: 구청 ↔ 행정복지센터등 간 광대역정보통신통합망 사용 협약 및 고도화 구축 지원

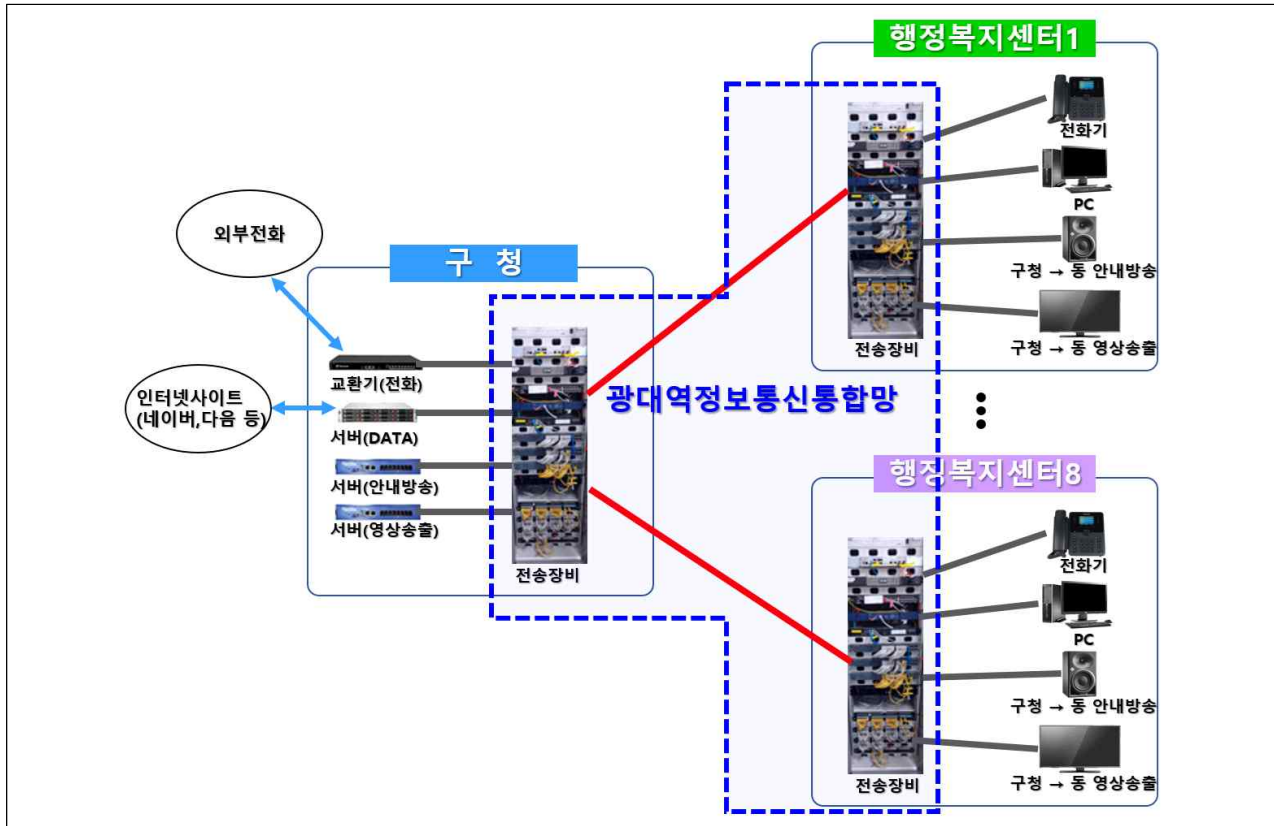
- 행정전화의 안정적인 사용을 위한 행정 인터넷전화서비스 운영
 - 인터넷전화 서비스 협약 추진
 - 협약자: (주)LG U+
 - 협약기간: 2026. 7. 1. ~ 2031. 1. 31.(4년7개월)
 - 협약내용: 구청 ↔ 행정복지센터 등 직원용 행정전화서비스 이용을 위한 회선구성 및 시스템 구축
- 행정전화 관련 부가서비스 시스템 운영
 - 행정전화 녹취장비
 - XML(행정전화 발신표시)
 - 컬러링(전화연결음) 서버
 - ARS 서버(보건소용)
- 행정 방송장비시스템 운영
 - 대회의실, 대상황실 방송시스템 운영 및 방송지원
 - 전관방송, IP동보방송을 통한 본청 및 외청에 동보방송 전파
 - 이동형 방송장비 지원으로 대·내외 행사 및 교육 방송지원
- 멀티미디어 서비스 지원 및 운영
 - 의회, 회의실 방송영상을 본청 및 사업소 TV로 송출
 - 중앙↔시↔구간 영상회의시스템 운영
- 통합문자전송시스템 구축 및 운영관리
 - 직원용 통합문자전송시스템 구성 및 운영
 - 알림톡·RCS 문자 서비스 연계를 통해 민원 대응력 강화
- 전자팩스시스템 구축 및 운영관리
 - 각 부서별 전자팩스시스템 구성 및 운영 관리
 - 온나라 연계 직발송 시스템 운영을 통한 공문발송 편리성 제공

 **소요예산: 35,122천원 (전액구비)**

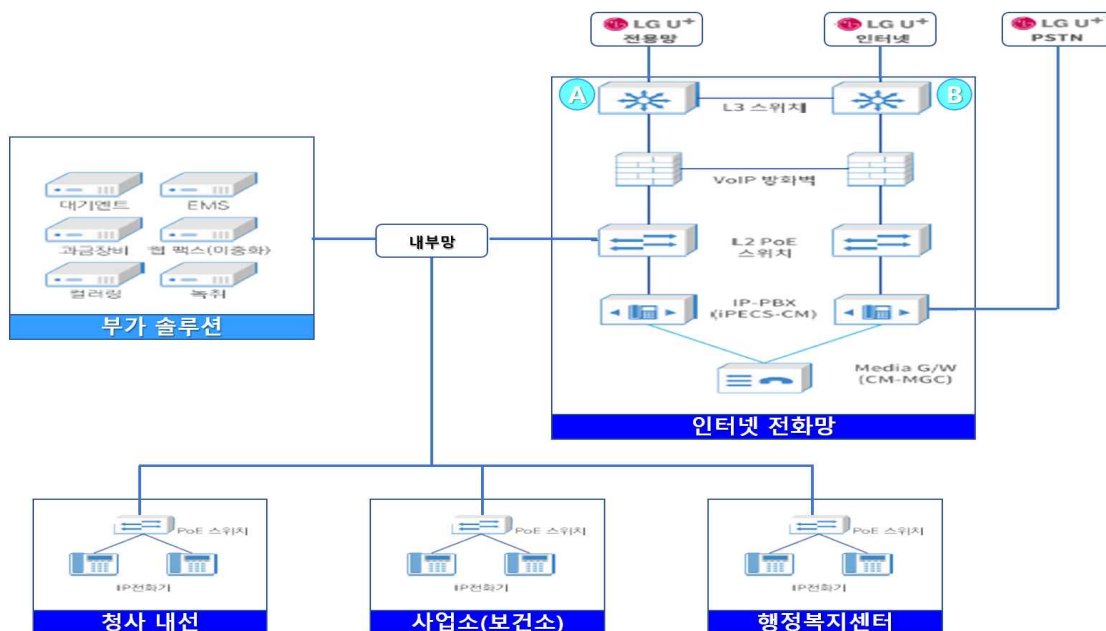
붙임1

광대역정보통신통합망 및 행정전화 서비스 구성도

광대역정보통신통합망



행정(인터넷)전화 회선망



붙임2

통신 장비 보유 현황

전화교환시스템 현황

○ 정보통신장비 현황

구 분	구 청	동주민센터	보건소 (센터, 지소)	기타	합 계
전송장비(PTN)	1	8	3	0	12
다중화장비 (MUX)	1	8	3	0	12

○ 부가서비스 장비

구분	구청	동행정복지센터	보건소	합계
PoE허브	70	8	9	87
L3스위치허브	2	-	-	6
XML서버	1	-	-	1
통화연결음서버	1	-	-	1
과금/유지보수장비	1	-	-	1
전자팩스서버	2	-	-	2
NMS서버	1	-	-	1
통계서버	1	-	-	1
문자전송시스템서버	1	-	-	1
ARS서버	1	-	-	1
전화녹취서버	1	-	-	1

○ 단말장치

구분	구청	동행정복지센터	보건소	기타
전화기	IP	903대		
모사전송기 (FAX)	34대	16대	3대	-

행정 방송장비 현황

○ 일반방송장비

구 분	수 량	구 성	설치위치	용 도
전관방송	4식	파워앰프, 프리앰프, CD/카세트테크 등	각동 통신실	전체방송
회의실방송	2식	파워앰프, 오디오앰프, 믹서 등	대회의실, 대상황실	청사내 행사지원
야외방송장비	2식	파워앰프, 오디오앰프, 스피커 등	통신관리팀	야외행사지원
IP 동보방송장비	2식	전관TTS 앰프, 운영 PC 등	통신관리팀	청사 내 공지방송

○ 영상방송장비

구 분	수 량	구 성	용 도	비 고
방송신호 변환기	4식	광송신기, 광수신기 등	통신실 영상수신용	본청: 1식
본청방송 영상장비	2대	모듈레이터	HD급 화면송출	대회의실, 대상황실
		인코더		
의회방송 영상장비	4대	모듈레이터	디지털 통합방송송출	본회의장, 상임위원회
	4대	인코더		
IP방송 장비	각 8대	IP 셋탑박스	디지털 통합방송송출	
		멀티미디어 전송장비		
영상회의장비 (시-구 연계)	2식	영상회의, 코덱, TV 등	영상회의용	

스마트도시 건설사업에 대한 단계별 정보통신 인프라 인수인계 및 효율적 운영·관리를 통해 안정적인 도시 서비스를 제공

사업개요

- 인천 검단지구 스마트도시 건설사업(1~7단계)
 - 정보통신 인프라 구축사업
 - 주 관: 인천광역시, 인천도시공사(IH), 한국토지주택공사(LH)
 - 기 간: 2018. 9. ~ 2028. 12.(예정)
 - 사업내용: 스마트도시 기반시설(통신인프라, 도시통합운영센터) 및 스마트 교통, 안전 등 22개 스마트도시서비스 구축
 - 정보통신 시설물 관리·운영
 - 주 관: 정보통신과 스마트시티팀
 - 사업대상: 검단신도시 정보통신 시설물(통신관로 및 선로, 로고젝터, 임시국사 정보통신 설비 등)
 - 사업내용: 단계별 정보통신 인프라의 체계적인 인수인계 및 관리·운영 계획을 바탕으로 정기적 현장점검과 선제적 유지보수 추진

그동안 추진사항

- 2020. 1.: 실시계획 승인 및 1단계 사업추진(IH, LH)
- 2022. 9.: 1단계 정보통신 시설물 현장점검
- 2023. 1.: 검단 1단계 시설물 인수인계(통신 인프라) 및 관리·운영 실시
- 2023. 10.: 2단계 정보통신 시설물 시공분 현장 점검 실시
- 2025. 9.: 2단계 시설물 인수인계 및 관리 운영 실시
- 2025. 12.: 검단 3단계(2-1공구) 준공검사 완료(통신관로, 맨홀)

2026년 추진계획

분기	향후 계획	비고
3분기	○ 검단 스마트도시 관련 통신 인프라 유지관리(1,2단계) ○ 검단 통신국사 유지보수용역 실시	
4분기	○ 도시통합운영센터 구축 협의(IH,LH) ○ 검단 3단계(2-1공구) 정보통신 시설물 인수인계 및 운영	

소요예산: 35,237천원 (전액구비)

- 검단 정보통신 인프라(맨홀, 관로 등) 유지관리 : 17,935천원
- 검단 통신국사 유지관리 : 17,502천원

주민 밀집지역, 행정복지센터, 공원 등에 무료 공공 와이파이를 운영 · 관리하여 시민 통신비 부담을 완화하고 디지털 정보 격차 해소

■ 사업개요

- 사업내용: 공공와이파이의 신규개통, 이전 및 해지, 장애관리를 통한 안정적인 공공 인터넷 서비스 제공
- 운영기관: 점단구청, 통신사 및 NIA(한국지능정보사회진흥원)
- 구축현황: 버스정류장, 복지시설 등 총 209개소

■ 그동안 추진사항

- 2019. ~ 2023.: 분구 전 관할지역 내 공공와이파이 644개소(회선) 구축
- 2023. ~ 현재: 공공기관 폐쇄 · 이전, 버스정류장 철거 등으로 인한 공공와이파이 76개소 이전 및 재설치

■ 2026년 추진계획

분기	향후 계획	비고
3분기	○ 공공와이파이 회선별 데이터 사용량 및 설치 현황 점검 ○ 불필요 회선 해지 및 수요 발생 개소 이전 설치 추진	
4분기	○ 버스승강장 철거, 공공기관 이전 등 관련 시설 변동사항 확인 ○ 통신사 협의를 통한 잔여 회선 이전 · 재설치 추진	

■ 소요예산: 13,668천원 [전액구비]

- 공공와이파이 통신요금 및 장비 이전 : 13,668천원