정보통신과

Ⅰ. 일반현황 ------ 121p

Ⅱ. 주요사업

1. 효율적이고 안전한 행정정보시스템 서비스 환경조성 ------ 123p

2. 대 구민 정보화 서비스 제공 ------ 124p

3. 신속하고 정확한 정보통신 민원사무 추진 ------ 125p

4. 정보통신 보안업무 ------ 127p

5. 정보통신 및 멀티미디어서비스 지원 업무 ------ 129p

6. 스마트도시 건설사업 통신인프라 운영·관리 ------ 132p

7. 공공와이파이 구축 및 운영·관리 ------ 134p

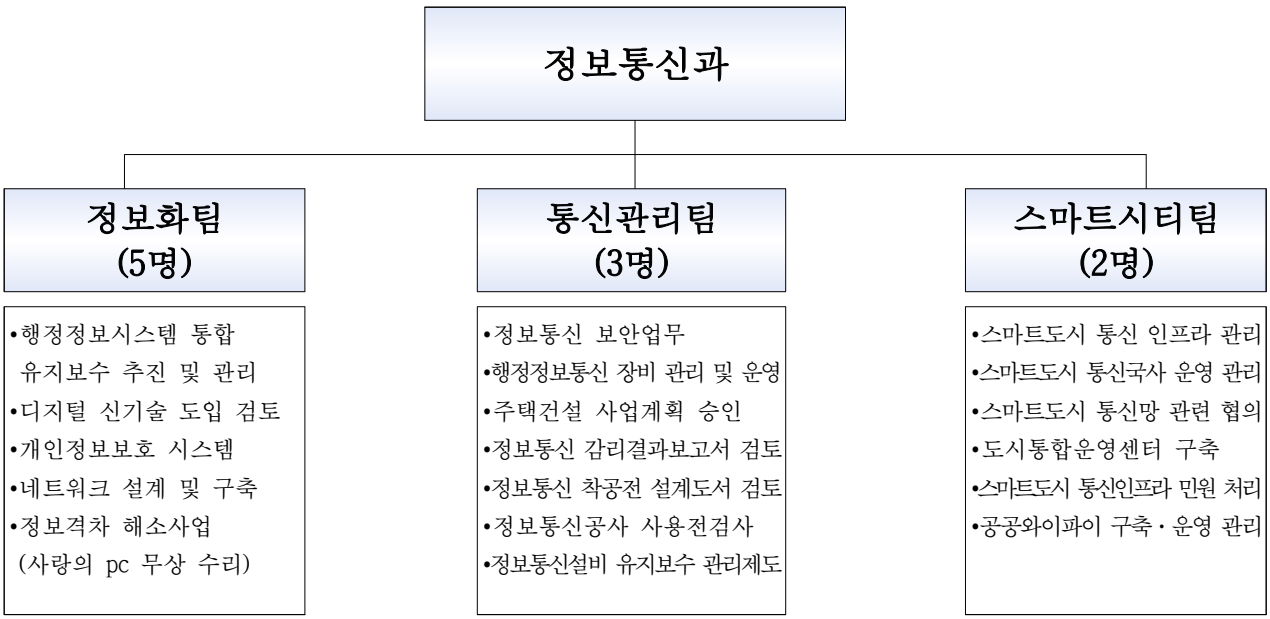
Ⅲ. 신규사업

1. AI콜봇 기반 민원응대 시스템 구축 ------ 135p

2. 행정복지센터 노후 통신인프라 고도화 사업 ------ 136p

Ⅰ 일반현황

기구 현황



정·현원 현황

(단위 : 명)

구분	총원	정무직	일반직(일반임기제 포함)								별정직	연구직
			소계	2급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정원	15	-	-	-	-	1	4	3	5	2	-	-
현원	10	-	-	-	-	-	4	4	2	-	-	-
과원	△5	-	-	-	-	△1	-	1	△3	△2	-	-

예산 현황 *(2026년 본예산 기준)*

(단위 : 천원)

합 계	일반회계	특별회계	비 고
401,882	401,882	-	-

주요 현황 및 통계

◈ 위원회 현황

위원회명	설치근거	설치일	위원수	구성인원
소프트웨어사업 과업심의위원회	소프트웨 어진흥법 제50조	2026.8.	5명	외부위원

Ⅱ 주요사업

1 효율적이고 안전한 행정정보시스템 서비스 환경조성

체계적인 정보시스템 유지관리로 효율적인 인프라 환경을 조성하고, 정보보안 강화를 통해 안전한 행정정보서비스 제공

❑ 사업개요

○ 행정시스템 유지관리 및 고도화를 통한 안정적인 인프라 환경 조성
○ 개인정보 및 정보보안 안전성 확보를 위한 보안시스템 운영
○ 사이버진단의 날 및 개인정보보호의 날 운영을 통한 정보보안 강화

❑ 그동안 추진사항

○ ‘25. 10. ~ ‘26. 1. : 검단구 정보시스템실 기반환경 구축
○ ‘26. 3. ~ 4. : 2026년 전산장비 유지보수 계약 체결
○ ‘26. 8. : 소프트웨어사업 과업심의위원회 구성

❑ 성과목표 및 추진계획

○ 행정정보시스템의 유지관리 및 고도화를 통한 행정업무 수행환경 조성
- 2027년도 행정정보시스템 통합유지보수 수행
- 온나라 및 공통기반시스템 한국지역정보개발원 위탁운영
- 주요 네트워크 장비 및 서버 점검 및 전산자료 통합백업 및 소산

○ 전직원 정보보안 인식 향상 및 개인정보 보호수준 평가 대비
- 개인정보보호의 날 및 사이버보안진단의 날 시행
- 정보보안 역량 강화 사업 및 교육 시행
- 개인정보보호 수준 평가 및 교육 시행
- 개인정보 손해배상 보험 가입 추진

❑ 소요예산: 304,676천원 (전액 구비)

○ 행정정보시스템 통합유지보수: 261,553천원
○ 개인정보 손해배상 책임보험 및 상시학습: 13,280천원
○ 정보보안 역량 강화 사업: 29,843천원

2 대 구민 정보화 서비스 제공

구민의 디지털 활용 역량 강화를 위해 다방면 교육을 운영하고 수요조사를 통한 맞춤형 교육 기회 제공하며 검단구 내 정보취약계층을 위한 PC 무상수리 지원

❑ 사업개요

○ AI디지털배움터 교육 운영 및 추진

- 디지털 배움터를 통한 구민 실생활에 유용한 정보화 교육 제공

○ 사랑의 PC

- 검단구 내 정보 소외 계층의 PC를 무상으로 수리하여 경제적 부담해소

❑ 그동안 추진사항

○ 검단구청 및 검단생활SOC AI디지털배움터 구축 및 교육 운영

교육센터	위 치	시설규모	개 소	교육정원	비 고
검단구 AI디지털배움터	검단구청 3층	108㎡	2026. 7.	20명	
검단생활SOC AI디지털배움터	아라1동 행정복지센터 3층	50.96㎡	2026. 5.	20명	

○ 사랑의 PC 무상수리 사업 홍보 및 운영: 2026년 7월 3건

(단위 : 건)

검단동	불곡 대곡동	원당동	당하동	오류 왕길동	마전동	아라1동	아라2동
1	1	-		1	-	-	-

❑ 성과목표 및 추진계획

○ 검단구청 임시청사 및 검단생활SOC AI디지털배움터 교육 운영 및 추진

○ 사랑의 PC 무상수리 사업 홍보 및 운영

❑ 소요예산: 10,836천원 (전액 구비)

○ 검단구청 AI디지털배움터 교육장 운영비: 7,836천원

○ 사랑의 PC 무상수리 사업 부품 구매: 3,000천원

3 신속하고 정확한 정보통신 민원사무 추진

관내 신·증축 건축물의 정보통신공사 기술 준수를 유도하여, 차세대 서비스에 최적화된 고품질 통신 인프라 구축

❑ 사업개요

○ 사업기간: 연중

○ 사업대상

연번	정보통신 민원사무	대상 건축물	비고
1	정보통신 착공전 설계도서 검토	면적 150㎡이상 신·증축 허가대상 건축물	
2	정보통신 사용전검사 업무		
3	정보통신 감리결과 보고서 검토	연면적 5,000㎡ 이상의 건축물	
4	정보통신설비 유지보수 관리제도	연면적 5,000㎡ 이상의 건축물 (제외: 공동주택, 학교시설)	

○ 추진근거: 「정보통신공사업법」 제6조 및 제36조

○ 주요사무: 정보통신공사 착공전 설계도서 검토 및 사용전검사, 정보통신설비 유지보수 관리제도

○ 추진내용

- 정보통신공사 착공 전 기술기준에 적합하게 도면이 작성되었는지 검사 및 건축물 준공 전 정보통신설비가 기술기준에 적합하게 시공되었는지 현장 확인 (「정보통신공사업법」 시행령 제35조의2 및 제36조)
- 감리대상 건축물에 대한 감리결과 보고서 검토 및 통보 (「정보통신공사업법」 제36조, 동법 시행령 제35조)
- 연면적 5,000㎡ 이상의 건축물을 대상으로 정보통신설비 유지보수 관리자 선임·해임 신고 접수업무 및 성능점검 실시 확인

❑ 그동안 추진사항

○ 최근 민원 처리 건수

구 분	정보통신 민원사무 처리 건수				비 고
	착공전 설계도서 검토	사용전 검사 업무	정보통신설비 유지보수 관리제도	정보통신공사 감리결과 보고서 확인	
2024년	406건	126건	-	38건	-
2025년	397건	143건	15건	35건	-
2026년	255건	53건	86건	15건	분구이전
	46건	9건	20건	3건	8.11일자 기준

❑ 2027년 추진계획

분기	향후 계획	비고
상시	○ 업무담당자의 직무 관련 전문교육 이수 및 자기 계발을 통한 지속적인 정보통신 신기술 확대보급 ○ 기술기준에 적합한 방송설비 시공유도로 양질의 방송 품질 확보 ○ 공동주택 및 다중이용 건축물에 구내용 이동통신설비 설치 지도로 재난·재해 발생 시 신속하게 대처	연중 사업

❑ 소요예산: 비예산

4 정보통신 보안업무

정보통신망 보안 위협에 대응하는 선제적 추진계획 수립으로 보안 사고를 예방하고, 내·외부 인가되지 않은 접근을 원천 차단하여 정보통신 인프라의 안정성 확보

❑ 사업개요

○ 목적: 정보통신망 보안대책의 체계적인 수립·시행으로 보안사고를 예방하고, 내·외부 불법 접근을 원천 차단하여 안정적인 시스템 운영 환경을 구축

○ 추진근거

- 국가 사이버보안 기본지침(국가정보원, 2026. 5. 1.)
- 보안업무 규정(국가정보원, 2026. 5. 19.)
- 인천광역시 정보통신 보안업무 지침(2023. 9. 27.)

○ 주요 보안사무

- 정보통신 보안업무 추진계획 수립
  - ·정보통신망·시스템 및 시설 보호대책 강구
  - ·보호구역(통제구역/제한구역) 설정
- 정보통신시설 재난방지·복구대책 수립
  - ·정보통신시설 재난대비 예방대책 수립 및 시설물(정보통신설비, 전원 및 공조설비 등 기타시스템) 점검
  - ·긴급통신지원 구축 및 비상연락체계 구축
- 대도청 탐지활동 계획수립 및 활동 실시
- 국가용 암호장비(자재) 운용관리
  - ·암호장비(자재) 점검기록부 및 관리기록부 관리(월 4회이상 점검)
- 통신장비 운영자 보안교육 실시(매월 1회)

○ 암호장비(자재) 보유현황

- 암호장비: 1식(2026. 7. 구매)
  - ·용도: 팩스로 비밀문서 송·수신시 사용(Ⅱ급이하 공문서)
- 암호자재: 1식(2026. 7. 수령)
  - ·용도: 정보통신망을 이용하여 중요문서의 대외 소통시 암호화 및 복호화
- 보관장소: 별관 통신관리팀 내 암호실(통제구역)

❑ 2027년 추진계획

분 기	향 후 계 획	비 고
연중	○ 정보통신 보안체계 확립 및 정보통신보안 지도점검 - 정보통신장비 운영자 보안교육(월1회) 실시 - 보안감사 대비 구청 자체 보안업무 실태점검 실시(연1회) ○ 보안장비(자재) 점검(담당자 : 주1회, 보안담당관 : 월1회)	
1분기	○ 정보통신 보안업무 추진계획 수립 ○ 정보통신시설 재난방지·복구대책 수립 ○ 대도청 탐지활동 계획 수립	
2분기	○ 대도청 탐지활동(상반기) 실시 ○ 정보통신보안 지도점검 및 보안사고 예방활동 실시	
4분기	○ 대도청 탐지활동(하반기) 2차 실시	

❑ 소요예산: 비예산

5 정보통신 및 멀티미디어서비스 지원 업무

직원 업무 능률과 대민 서비스 향상을 위해 IP 기반 통신서비스(전화·팩스·문자)를 안정적으로 지원하고, 청내·외 주요 회의 및 행사의 원활한 진행과 홍보 효과 극대화를 위한 멀티미디어 서비스 지원

❑ 사업개요

○ 업무목적

- 행정 효율 및 대민 서비스 향상을 위한 IP 기반 통신 서비스 지원
- 구정 주요 회의·행사의 성공적 개최와 홍보 극대화를 위한 멀디미디어 서비스 인프라 운영

○ 업무기간: 연중 상시

○ 업무개요

- IP 기반 행정전화 및 통신 장비(교환기·팩스·문자·TV 등) 운영 및 유지관리
- 광대역 정보통신통합망 기반 고품질 행정통신 및 멀티미디어 서비스 안정적 제공(구청 ↔ 행정복지센터)
- 멀티미디어 송출시스템 기반 주요 회의·행사 실시간 송출 지원
- 구청사 전관방송 및 동보방송 설비를 활용한 청내·외 안내방송 수행

❑ 그동안 추진사항

○ 2026년 정보통신시설 통합유지보수 시행

- 행정전화설비 등 11개 시스템 통합유지보수 용역 체결 ('26.7.~'26.12. / 30,730천원)

○ 통신망 및 행정전화 서비스를 위한 기간통신사업자와의 협약 체결

- 광대역 통신망: ㈜KT 협약 체결 및 고도화 구축 ('26.7.~'31.6. / 5년)
- 행정 인터넷전화: ㈜LGU+ 서비스 이용 협약 체결 ('26.7.~'31.1., / 4년 7개월)

❑ 2027년 추진계획

○ 2027년 정보통신시설 통합유지보수 용역 실시

- 행정전화설비 외 11개 정보통신시스템 통합유지보수 용역 체결

○ 정보통신설비 유지보수 관리제도 시행에 따른 구청건물 점검실시

- 정보통신설비 유지보수·관리자 선임 검토
- 정보통신설비 유지보수·관리 점검(반기별 1회) 및 성능점검(연간 1회) 실시 점검

○ 행정전화 부가서비스 및 멀티미디어 시스템 운영

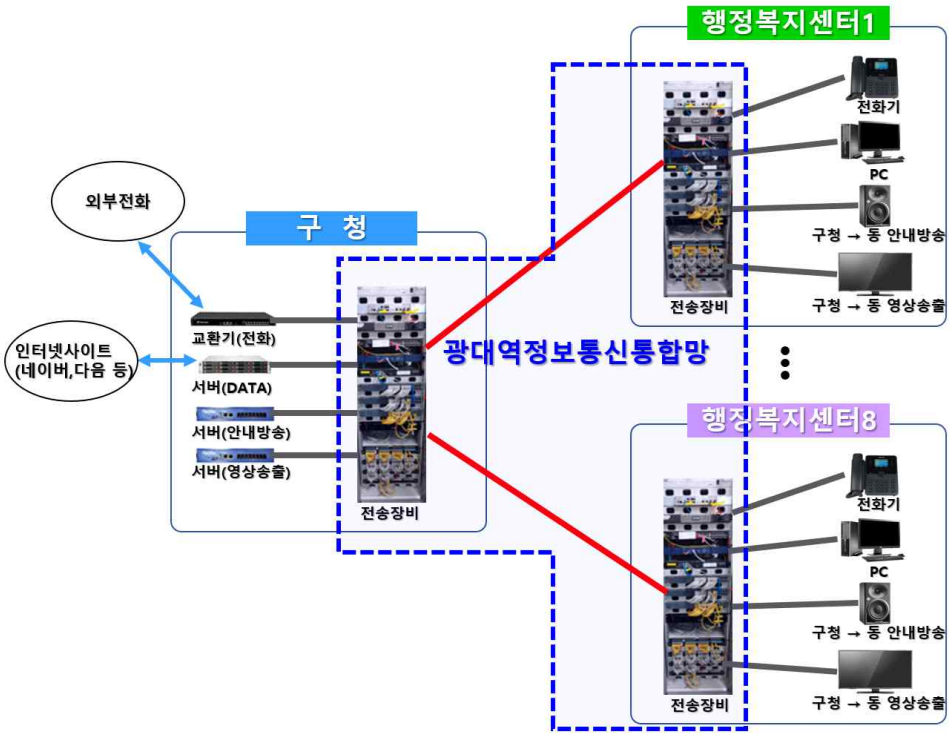
- 행정전화 부가시스템: 녹취, 전화발신표시(XML), 컬러링, 보건소 ARS 운영
- 행정방송: 대회의실·상황실 방송 지원, 전관·IP동보방송, 이동형 방송장비 지원
- 멀티미디어: TV 방송 송출(의회·회의실 영상), 중앙-시-구 영상회의시스템 운영

○ 행정지원 시스템 운영

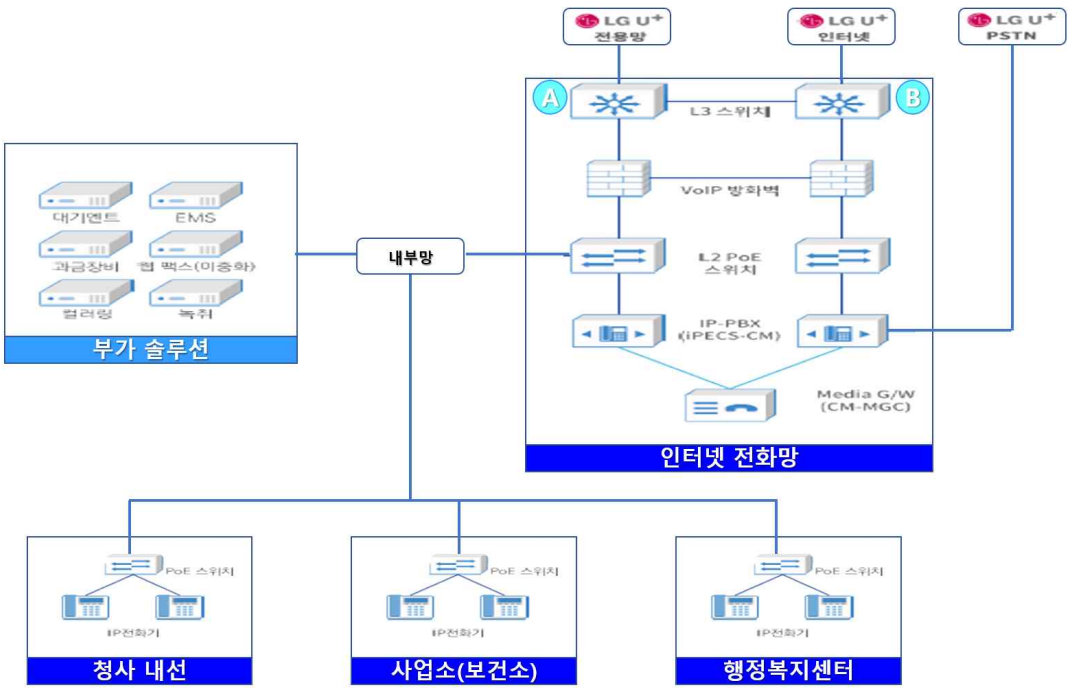
- 통합문자전송시스템: 문자·알림톡·RCS 연계 문자전송 시스템 운영
- 전자팩스시스템: 전자팩스 및 온나라 연계 직발송 시스템 운영

❑ 소요예산: 100,000천원 [전액 구비]

광대역정보통신통합망 구성도



행정(인터넷)전화 회선망 구성도



6 스마트도시 건설사업 통신인프라 운영·관리

검단 스마트도시건설사업에 대한 단계별 정보통신 인프라 인수인계 및 효율적 운영·관리를 통해 안정적인 도시 서비스를 제공

❑ 사업개요

○ 인천 검단지구 스마트도시 건설사업(1~7단계)

- 정보통신 인프라 구축사업
  - 주　　관: 인천광역시, 인천도시공사(IH), 한국토지주택공사(LH)
  - 기　　간: 2018. 9. ~ 2028. 12.(예정)
  - 사업내용: 스마트도시 기반시설(통신인프라, 도시통합운영센터) 및 스마트 교통, 안전 등 22개 스마트도시서비스 구축
- 정보통신 시설물 관리·운영
  - 주　　관: 정보통신과 스마트시티팀
  - 사업대상: 검단신도시 정보통신 시설물(통신관로 및 선로, 로고젝터, 임시국사 정보통신 설비 등)
  - 사업내용: 단계별 정보통신 인프라의 체계적인 인수인계 및 관리·운영 계획을 바탕으로 정기적 현장점검과 선제적 유지보수 추진

❑ 그동안 추진사항

○ 2020. 1.: 실시계획 승인 및 1단계 사업추진(iH, LH)

○ 2022. 9.: 1단계 정보통신 시설물 현장점검

○ 2023. 1.: 검단 1단계 시설물 인수인계(통신 인프라) 및 관리·운영 실시

○ 2023.10.: 2단계 정보통신 시설물 시공분 현장 점검 실시

○ 2025. 9.: 2단계 시설물 인수인계 및 관리 운영 실시

○ 2025.12.: 검단 3단계(2-1공구) 준공검사 완료(통신관로, 맨홀)

❑ 성과목표 및 추진계획

○ 성과목표

- 자가통신망 및 정보통신시설의 안정적 운영으로 스마트도시 서비스 기반 확보
- 정보통신시설의 체계적 유지관리 및 시설물 인수인계 관리 강화

○ 추진계획

- 2027. 1.: 검단 스마트도시 관련 통신 인프라 유지관리(1,2단계) 추진
- 2027. 1.: 2027년도 검단 통신국사 유지보수 용역 추진
- 2027. 4.: 3단계(2-1공구) 정보통신 시설물(선로, 장비 등) 점검 및 인수인계 협의
- 2027. 6.: 3단계(2-1공구) 정보통신 시설물 보완사항 협의
- 2027.10.: 검단 자가통신망(1,2단계) 시설물(관로, 맨홀 등) 통합 정비 추진

❑ 소요예산: 66,990천원 (전액 구비)

○ 검단 정보통신인프라(맨홀 및 관로) 유지비: 31,476천원

○ 검단 통신국사 통합 유지보수비: 22,101천원

○ 검단 통신국사 시설유지비: 8,819천원

○ 검단 로고젝터 시설유지비: 4,394천원

○ 검단 통신국사 통신요금: 200천원

7 공공와이파이 구축 및 운영·관리

주민 밀집지역, 행정복지센터, 공원 등에 무료 공공 와이파이를 운영·관리하여 시민 통신비 부담을 완화하고 디지털 정보 격차 해소

❑ 사업개요

○ 사업내용: 공공와이파이의 신규 개통, 이전 및 해지, 장애관리를 통한 안정적인 공공 인터넷 서비스 제공

○ 운영기관: 검단구청, 통신사 및 NIA(한국지능정보사회진흥원)

○ 구축현황: 버스정류장, 복지시설 등 총 210개소

❑ 그동안 추진사항

○ 2019. ~ 2023.: 분구 전 관할지역 내 공공와이파이 644개소(회선) 구축

○ 2023. ~ 2026. 6. 30.: 공공기관 폐쇄·이전, 버스정류장 철거 등으로 인한 공공와이파이 76개소 이전 및 재설치

○ 2026. 7. 1. ~ 현재: 청내 공공와이파이 5개소 이전 설치

❑ 성과목표 및 추진계획

○ 성과목표

- 신규 구축 공공기관, 공원, 버스정류장 등에 공공 인터넷 환경 조성
- 주기적인 점검 및 장애발생 시 신속한 장애 처리를 통한 지속적인 인터넷 서비스 제공

○ 추진계획

- 공공와이파이 회선별 데이터 사용량 및 설치 현황 점검
- 불필요 회선 해지 및 수요 발생 개소 이전 설치 추진
- 공공기관 이전 등 관련 시설 변동사항 확인
- 통신사 협의를 통한 잔여 회선 이전·재설치 추진

❑ 소요예산: 37,335천원 (전액 구비)

○ 공공와이파이 통신요금 및 장비 이전: 27,335천원

○ 공공와이파이 신규 설치: 10,000천원

Ⅲ 신규사업

1 AI콜봇 기반 민원응대 시스템 구축

민원 응대 과정에서 발생하는 폭언·욕설 등으로부터 민원응대 공무원을 보호하고 안전한 근무환경 조성 및 AI 음성기술을 활용하여 단순·반복 민원의 자동안내 및 담당부서 연결을 지원함으로써 민원인의 대기시간을 단축하고 신속한 행정서비스 제공

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027. 1월 ~ 4월

○ 사업대상: 구청 행정전화시스템 및 민원응대 부서

○ 주요내용

- 행정전화를 통한 민원인 폭언·욕설 발생 시 경고음 및 안내멘트 등을 통한 공무원 보호기능 강화
- AI 보이스봇을 통한 단순·반복 민원 자동응대 및 전화연결
- 통화현황, 민원유형 및 AI 처리현황 등 운영·통계관리 기능 구축

❑ 2027년 추진계획

○ 2027. 1월 ~ 2월: 사업계획 수립 및 시스템 구축방안 검토

○ 2027. 3월: 폭언대응 솔루션 및 AI 보이스봇 구축·연계 및 시범운영

○ 2027. 4월: 전면운영 및 안정화

❑ 소요예산: 137,000천원 (전액 구비)

○ 장비 구축 및 시스템개발비용: 74,000천원

○ 서비스 사용료(36개월 약정): 63,000천원

2 행정복지센터 노후 통신인프라 고도화 사업

행정복지센터 및 사업소 통신시설 노후화에 따른 통신시설 정비 및 고도화를 통해 대민 행정서비스 안정성 확보 및 신속한 장애 복구 체계 마련

❑ 추진배경

○ 통신선로 및 단자 노후화로 인한 주민 행정서비스 중단 위험

○ 행정복지센터 통신 랙 배선 엉킴 및 라벨링 부재로 인한 장애 조치 지연

❑ 사업개요

○ 사업기간: 2027.03. ~ 2027.06.

○ 사업대상: 노후 행정복지센터 5개소 및 사업소 1개소

(당하동, 불로대곡동, 오류왕길동, 원당동, 검단동, 검단건강생활지원센터)

○ 주요내용

- 통신 랙 선번 확인 및 재배치
- 통신용 노후 패치판넬 교체
- 통신 랙 내 케이블 덕트/정리대 설치 및 케이블 묶음 정리
- MDF - IDF 구간 간선 케이블 재포설
- 사무실 및 민원대 내 케이블 재포설 및 아울렛 교체
- 노후 방송 시스템 선로 정비

❑ 소요예산: 50,000천원 (전액 구비)

○ 노후 통신인프라 고도화 사업비 1식: 50,000천원